

2019 年度保定市法治政府建设公众满意度 调查分析报告

(2019 年 12 月)

受保定市司法局委托，第三方调查机构(河北纪实大数据服务有限公司)依托手机电子问卷调查平台，于 2019 年 12 月下旬，在全市 20 个县(市、区)和高新技术产业开发区、白沟新城范围内，面向行政相对人和普通社会群众，针对保定市法治政府建设情况进行了问卷调查。

本次调查采用定向邀请(行政相对人)和随机抽样(普通社会群众)相结合的方式，向受访者发出问卷邀请短信，并要求结合实际情况，认真对照，填写问卷。未收到问卷邀请短信的人员不能主动参与，以避免调查结果受到外界干扰。本次调查共计完成有效问卷 3850 份。

调查结果显示：2019 年度保定市法治政府建设公众满意度的综合评分为 78.51。其中，法治建设情况的总体评分为 78.33，依法全面履行政府职能的总体评分为 76.90，依法科学民主决策的总体评分为 83.53，推进严格规范、公正文明执法方面的总体评分为 79.95，依法有效化解社会矛盾纠纷工作的总体评分为 73.82。

一、指标体系

本次调查采用加权计算的方式，综合测算公众对法治政府建设的满意度。具体评价内容包括五个方面：一是公众对当地法治建设情况的总体评价，设定权重 20 分；二是公众对当地政府依法全面履行政府职能的评价，设定权重 20 分；三是公众对当地政府依法科学民主决策的评价，设定权重 20 分；四是公众对当地政府在推进严格规范、公正文明执法方面的评价，设定权重 20 分；五是公众对当地政府依法有效化解社会矛盾纠纷工作的评价，设定权重 20 分。评价对象包括两类：一是行政相对人，设定权重 50 分；二是普通社会群众，设定权重 50 分。详情如下表所示：

评价指标	权重 (分)	评价对象及问卷内容	
		行政相对人 (50 分)	普通社会群众 (50 分)
一、法治建设 总体评价	20	您对当地依法行政、依法办事的总体满意度是？ (10)	您对当地依法行政、依法办事的总体满意度是？ (10)
二、依法全面 履行政府职能	20	您认为当地政府在开展“创新创业、服务发展、服务民生”活动方面做的如何？ (10)	您认为当地政府在开展“创新创业、服务发展、服务民生”活动方面做的如何？ (10)
三、依法科学 民主决策	20	您如何评价当地政府今年以来的重大决策（好、尚可、较差、不清楚）？ (10)	您如何评价当地政府今年以来的重大决策（好、尚可、较差、不清楚）？ (10)
四、推进严格 规范公正文明 执法	20	您是否知道国家要求行政执法机关落实行政执法公示、执法全过程记录和重大执法决定法制审核的情况？ (10)	您是否知道国家要求行政执法机关落实行政执法公示、执法全过程记录和重大执法决定法制审核的情况？ (10)
五、依法有效 化解社会矛盾 纠纷	20	您对当地政府防范和化解社会矛盾纠纷工作（依法调解、复议、赔偿、补偿、接访、化解群众纠纷等）是否满意？ (10)	您对当地政府防范和化解社会矛盾纠纷工作（依法调解、复议、赔偿、补偿、接访、化解群众纠纷等）是否满意？ (10)

二、评分计算方法

调查问卷中的评价内容和评分计算方法如下：

1、是否题

典型问题：是与否。此类评价内容的评分为选择正面评价的人员占比。

2、三级量表

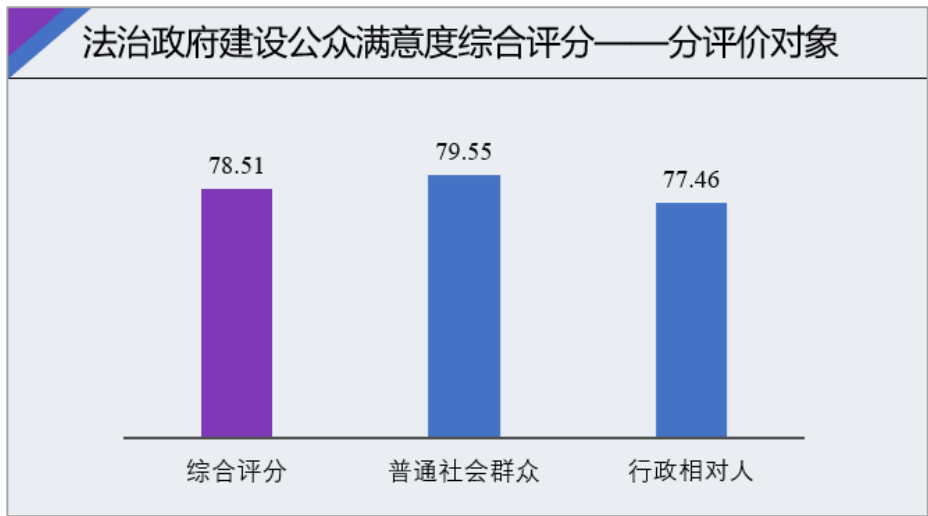
典型问题：好、尚可、较差。此类评价内容的评分为选择正面评价的人员占比。

3、四级量表

典型问题：满意、比较满意、基本满意、不满意；好、较好、一般、较差。此类评价的评分计算方式为：“满意”或“好”每票计100分，“比较满意”或“较好”每票计80分，“基本满意”或“一般”每票计60分，“不满意”或“较差”每票计40分，“不清楚”不计入评分，综合评分取平均分。

三、公众对法治政府建设的评价结果

调查结果显示：2019年度保定市法治政府建设公众满意度的综合评分为78.51。分评价对象看，普通社会群众（79.55）比行政相对人（77.46）高2.09。如下图所示：

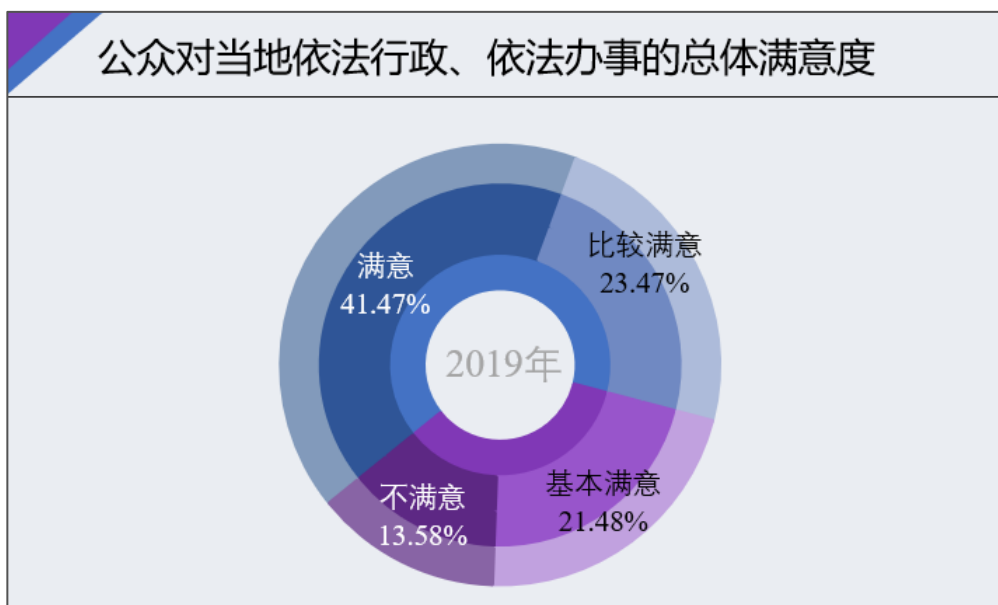


分县(市、区)看,综合评分居前三位的是:徐水区(82.37)、高阳县(82.27)、高开区(81.17);后三位的是白沟新城(68.89)、曲阳县(73.22)、博野县(75.61)。如下图所示:



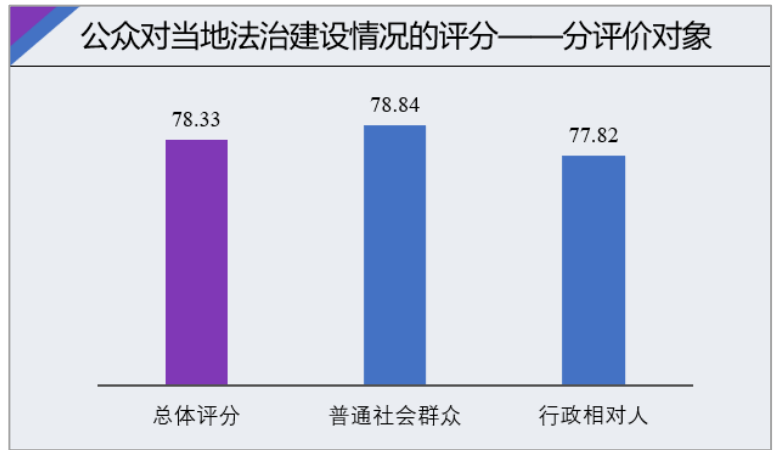
（一）公众对当地法治建设情况的总体评价

当问及“您对当地依法行政、依法办事的总体满意度是？”^①时，有 41.47%的公众表示“满意”，有 23.47%的公众表示“比较满意”，有 21.48%的公众表示“基本满意”，有 13.58%的公众表示“不满意”。如下图所示：



经加权计算，公众对当地法治建设情况的总体评分为 **78.33**。分评价对象看，普通社会群众对当地法治建设情况的评分(78.84)比行政相对人(77.82)高 1.02。如下图所示：

^① 注：如受访者回答“不清楚”，则视为无效样本不纳入统计，下同。

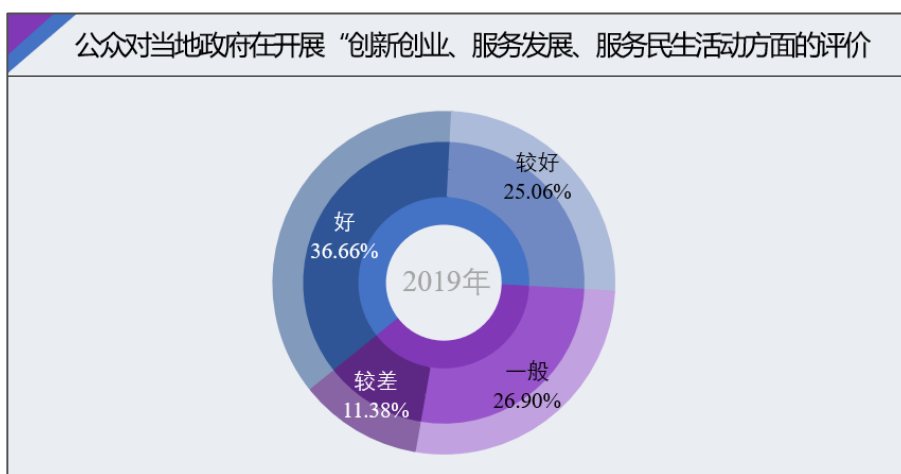


分县（市、区）看，公众对当地法治建设情况的评分居前三位的是：徐水区（82.01）、高阳县（81.30）、高开区（81.01）；后三位的是：曲阳县（73.26）、白沟新城（73.35）、定兴县（75.41）。如下图所示：

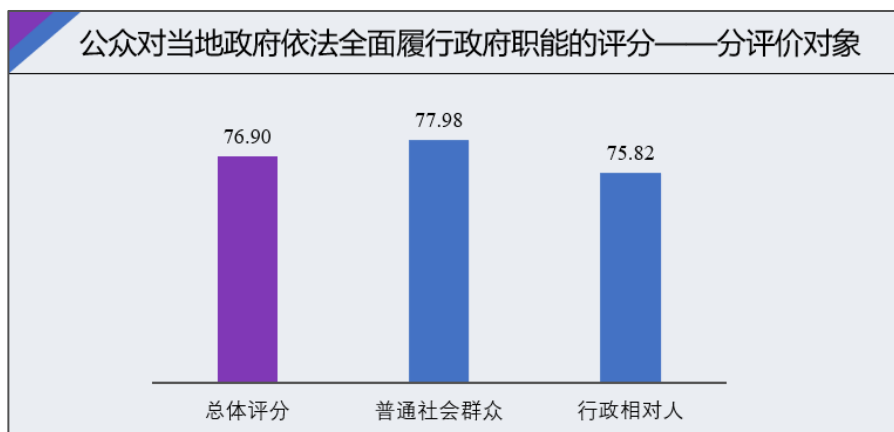


（二）公众对当地政府依法全面履行政府职能的评价

当问及“您认为当地政府在开展‘创新创业、服务发展、服务民生’活动方面做的如何”时，有 36.66% 的公众表示“好”，有 25.06% 的公众表示“较好”，有 26.90% 的公众表示“一般”，有 11.38% 的公众表示“较差”。如下图所示：



经加权计算，公众对当地政府依法全面履行政府职能的总体评分为 **76.90**。分评价对象看，普通社会群众对当地政府依法全面履行政府职能的评分（77.98）比行政相对人（75.82）高 2.16。如下图所示：

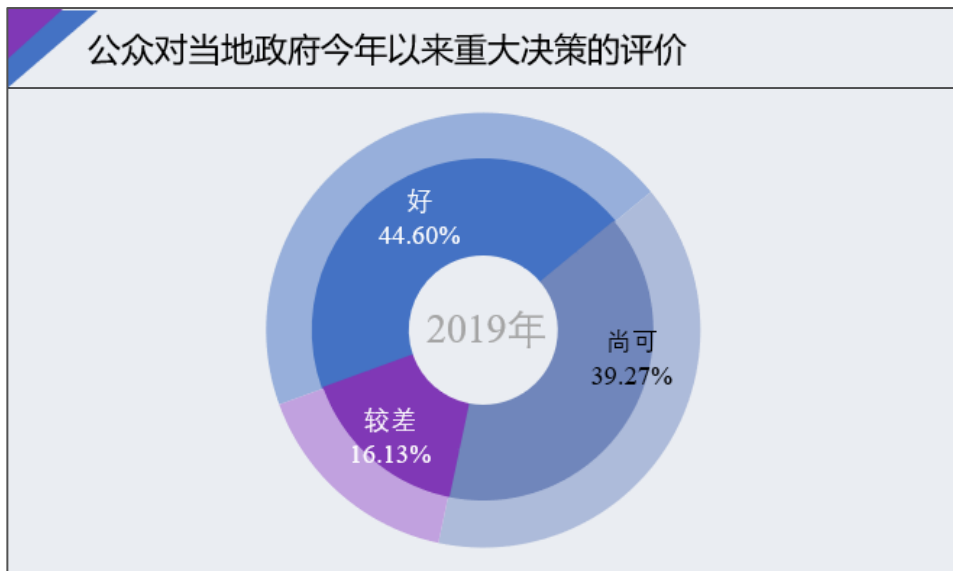


分县（市、区）看，公众对当地政府依法全面履行政府职能的评分居前三位的是：徐水区（81.05）、高阳县（79.72）、清苑区（78.74）；后三位的是：白沟新城（70.36）、曲阳县（72.36）、定兴县（73.75）。如下图所示：

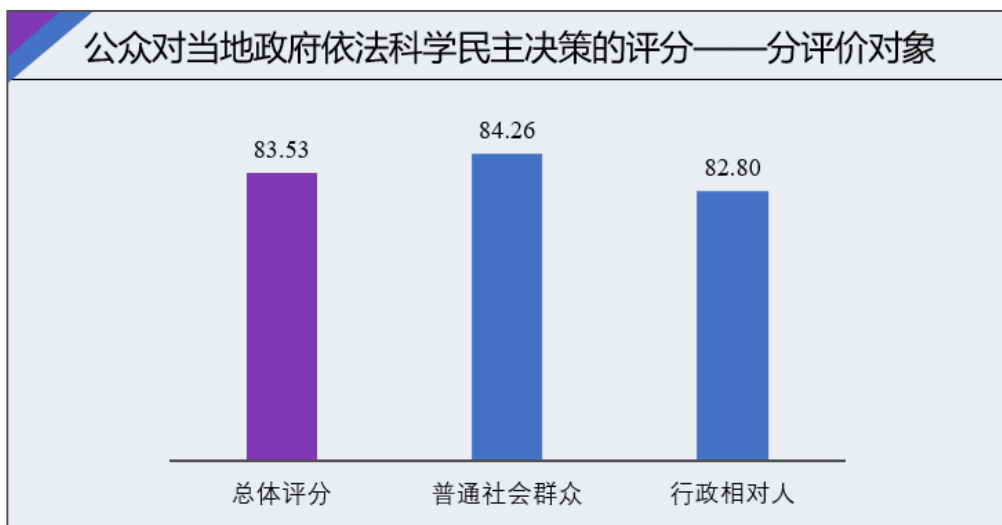


（三）公众对当地政府依法科学民主决策的评价

当问及“您如何评价当地政府今年以来的重大决策”时，有44.60%的公众表示“好”，有39.27%的公众表示“尚可”，有16.13%的公众表示“较差”。如下图所示：



经加权计算，公众对当地政府依法科学民主决策的总体评分为 **83.53**。分评价对象看，普通社会群众对当地政府依法科学民主决策的评分（84.26）比行政相对人（82.80）高 1.46。如下图所示：

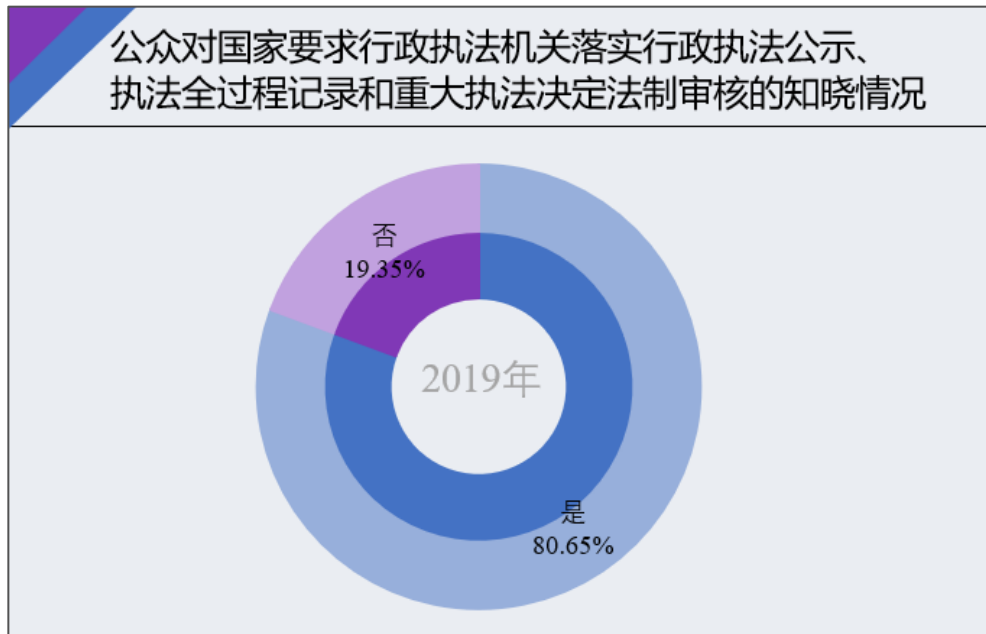


分县（市、区）看，公众对当地政府依法科学民主决策的评分居前三位的是：徐水区（91.07）、高阳县（90.28）、顺平县（87.80）；后三位的是：白沟新城（73.21）、曲阳县（75.73）、博野县（77.63）。如下图所示：

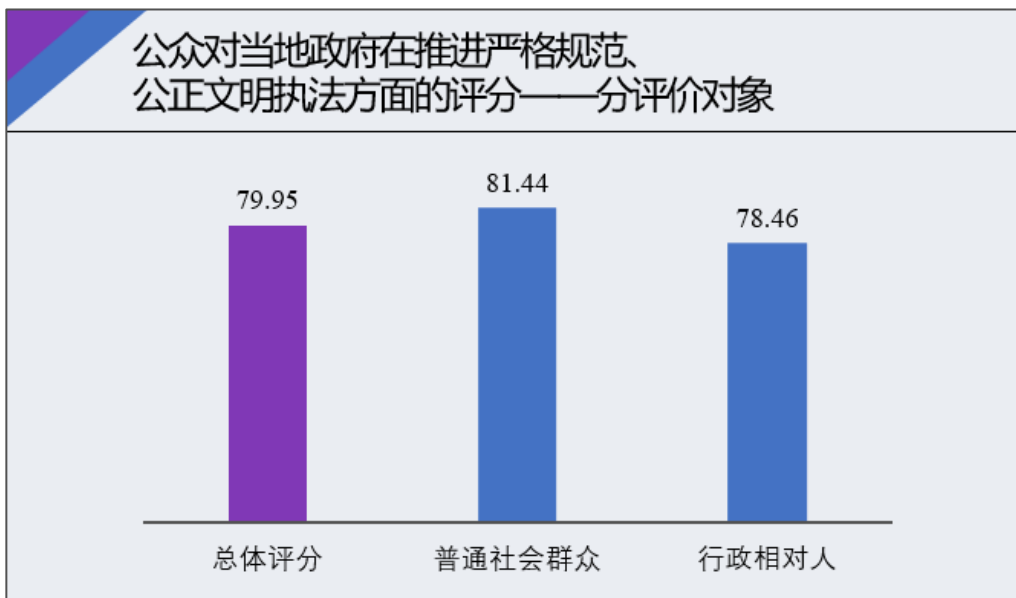


(四) 公众对当地政府在推进严格规范、公正文明执法方面的评价

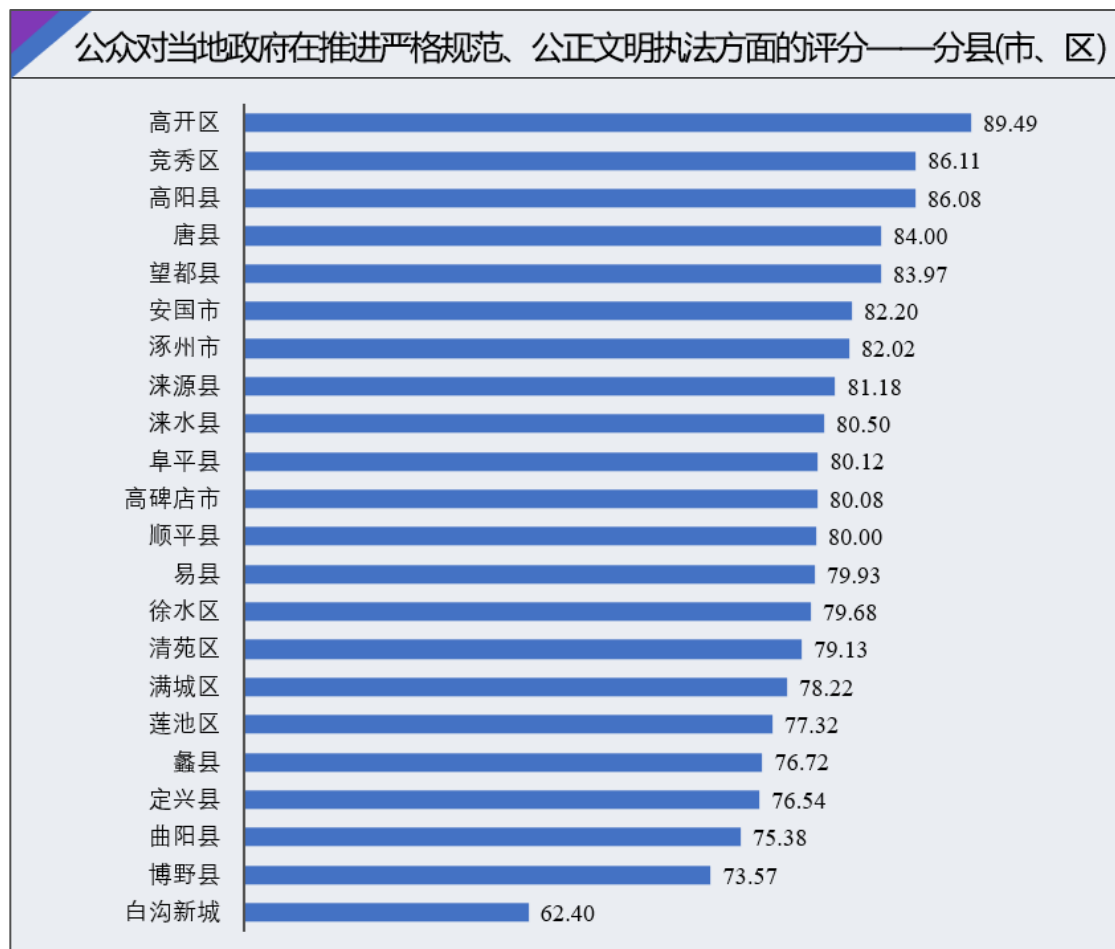
当问及“您是否知道国家要求行政执法机关落实行政执法公示、执法全过程记录和重大执法决定法制审核的情况”时，有 80.65% 的公众表示“是”，有 19.35% 的公众表示“否”。如下图所示：



经加权计算，公众对当地政府在推进严格规范、公正文明执法方面的总体评分为 **79.95**。分评价对象看，普通社会群众对当地政府在推进严格规范、公正文明执法方面的评分（81.44）比行政相对人（78.46）高 2.98。如下图所示：



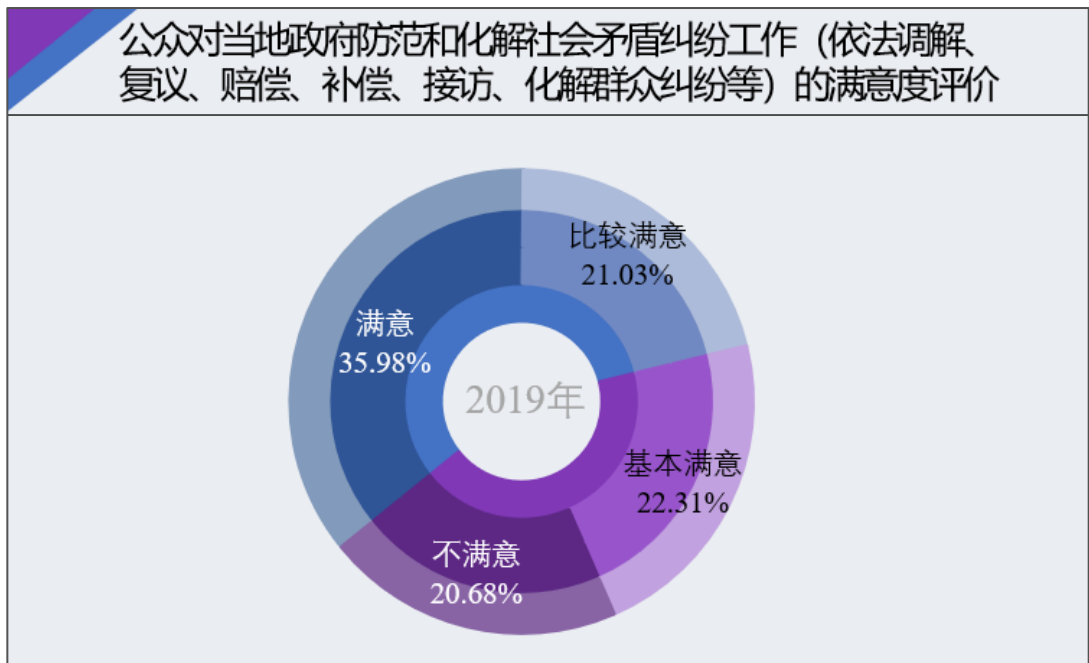
分县（市、区）看，公众对当地政府在推进严格规范、公正文明执法方面的评分居前三位的是：高开区（89.49）、竞秀区（86.11）、高阳县（86.08）；后三位的是：白沟新城（62.40）、博野县（73.57）、曲阳县（75.38）。如下图所示：



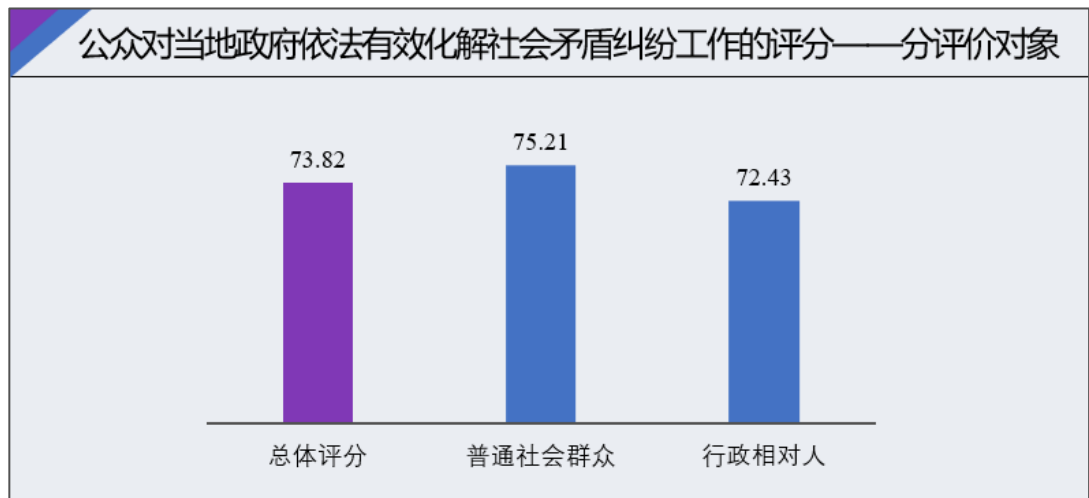
（五）公众对当地依法有效化解社会矛盾纠纷工作的评价

当问及“您对当地防范和化解社会矛盾纠纷工作（依法调解、复议、赔偿、补偿、接访、化解群众纠纷等）是否满意”时，有 35.98% 的公众表示“满意”，有 21.03% 的公众表示“比较满意”，

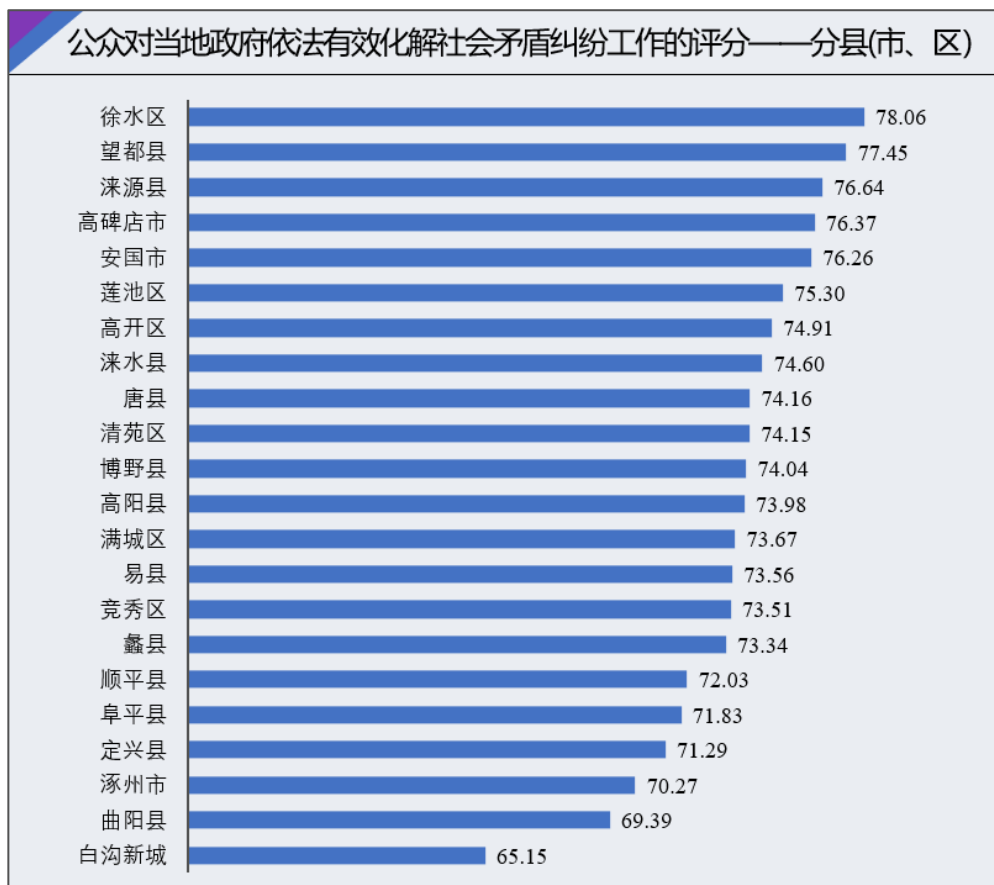
有 22.31% 的公众表示“基本满意”，有 20.68% 的公众表示“不满意”。如下图所示：



经加权计算，公众对当地政府依法有效化解社会矛盾纠纷工作的总体评分为 **73.82**。分评价对象看，普通社会群众对当地政府依法有效化解社会矛盾纠纷工作的评分（75.21）比行政相对人（72.43）高 2.78。如下图所示：



分县（市、区）看，公众对当地政府依法有效化解社会矛盾纠纷工作的评分居前三位的是：徐水区（78.06）、望都县（77.45）、涞源县（76.64）；后三位的是：白沟新城（65.15）、曲阳县（69.39）、涿州市（70.27）。如下图所示：



四、样本分布情况与数据评估

本次调查共完成有效问卷 3850 份。

其中，行政相对人由第三方调查评估机构从样本库中选取，该类评价对象侧重的是社会群众与政府部门打交道过程中的切身感受。普通社会群众由第三方调查评估机构根据手机号码段在全市范围内随机选取，该类评价对象侧重的是政府部门执法行为在全社会层面的总体口碑。

通过综合评估，汇总数据在市级层面具有较好的代表性。

河北纪实大数据服务有限公司

2019年12月

